

Gedragscode voor leveranciers

GRUPO PARQUES REUNIDOS



Inhoud

INTRODUCTIE	2
GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS.....	4
Integriteit.....	4
Antitrust en eerlijke concurrentie.....	4
Sancties en beperkingen voor internationale handel	4
Privacy	4
Bedrijfsimago en reputatie	5
Doorzichtigheid	5
Werkgelegenheid	5
Arbeid van kinderen en jongeren Werkgelegenheid	6
Dwargarbeid	6
Dwang en intimidatie	6
Non-discriminatie	7
Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen	7
Arbeidsrelatie	7
Vergoeding en werktijden	7
Lonen en voordelen.....	7
Werkuren	8
Gezondheid en veiligheid.....	8
Productveiligheid.....	9
Milieubescherming.....	9
Verantwoordelijk staan tegenover gevaarlijke materialen	9
Rechten van gemeenschappen.....	9
Kunstmatige intelligentie.....	10
Politieke neutraliteit	10
Andere wetten	10
Onderaannemers en onderleveranciers	10
Management Systeem	11
Monitoring en naleving.....	11
Voortdurende evaluatie	11
Naleving.....	11
Controlerechten van Parques Reunidos	12
Omgaan met overtredingen van de Code	12
Versiegeschiedenis	14

INTRODUCTIE

Bij Parques Reunidos Group ("Parques Reunidos") erkennen we dat we een verplichting hebben-richting onze werknemers, klanten, leveranciers, investeerders, aandeelhouders en lokale gemeenschappen, en richting het milieu en de samenleving in het algemeen - om ons bedrijf te runnen op een manier die onze sociale, ecologische en economische doelstellingen in evenwicht brengt.

Integriteit is een van de kernwaarden van Parques Reunidos. De principes waarop Parques Reunidos haar activiteiten baseert, omvatten onder meer het handelen met eerlijkheid, respect en verantwoordelijkheid in relaties met klanten, leveranciers, medewerkers, de samenleving en het bedrijf zelf, het voorkomen van ongepast gedrag en het ondernemen van actie als dit zich voordoet. Een ethische aanpak in alle omstandigheden is niet alleen een waarde op zich, maar ook een garantie voor de bedrijfscontinuïteit. Het duurzame succes van Parques Reunidos hangt af van het vertrouwen van haar gasten, medewerkers, aandeelhouders, leveranciers, zakenpartners en lokale gemeenschappen.

Om deze ambities waar te maken, hebben we ons in onze Ethische en Gedragscode verbonden tot duurzaamheid, met het oog op het bereiken van de volgende doelstellingen:

- Het kader bieden om het doel van Parques Reunidos te realiseren door risico's te minimaliseren en de kansen in verband met de sociale, ecologische en economische impact van de Groep aan te pakken door middel van gestructureerde governance principes.
- De integratie van sociale, milieu- en governance aspecten in het bedrijfsmodel en de strategie van de Groep vergemakkelijken.
- Voldoen aan de belangrijkste verantwoordelijkheden op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu, dierenwelzijn en bestrijding van omkoping en corruptie.
- Actief een ethische cultuur en een verantwoordelijke bedrijfsaanpak bevorderen.
- Verhoog de transparantie op de bovenstaande gebieden.

De verbintenis van Parques Reunidos is uiteengezet op verschillende actiegebieden, waaronder die welke worden doorverwezen naar derden, waaronder leveranciers en zakenpartners. Parques Reunidos zet zich in voor het creëren van een systematische aanpak bij het kiezen van zakenpartners die de sociale, milieu- en bestuursprincipes van de Groep kunnen ondersteunen en voor het prioriteren van leveranciers die duurzame en ethische praktijken in hun organisaties hebben opgenomen en die deze praktijken binnen hun eigen toeleveringsketen promoten.

Als gevolg hiervan verwachten we dat dezelfde verplichtingen worden gedeeld door al onze aannemers, consultants, leveranciers, verkopers en alle andere externe bedrijven die deel uitmaken van onze toeleveringsketen (hierna Leveranciers). Als zodanig zijn onze leveranciers verplicht zich te verbinden tot naleving van:

- Parques Reunidos van haar leveranciers verlangt dat zij deze Gedragscode voor leveranciers naleven, en moeten:

- a) Voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving van het land waar de werknemers, inclusief werknemers in hun toeleveringsketen, werkzaam zijn, inclusief die op federaal, provinciaal en lokaal gemeenschapsniveau.
- b) Voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten of diensten die zij leveren, inclusief die op landelijk, federaal, provinciaal en lokaal gemeenschapsniveau.
- c) Komen onder meer overeen om zorg te dragen voor het milieu, corruptie te bestrijden en de mensen- en arbeidsrechten van al hun werknemers te respecteren, en deze principes ook door te geven aan hun zakenpartners en ervoor te zorgen dat zij hierbij betrokken zijn.
- d) Internationaal erkende mensenrechten beschermen en ervoor zorgen, binnen hun invloedssfeer, dat het eigen beheer van de toeleveringsketen zorgt voor samenwerking met bedrijven die niet betrokken zijn bij de schending van mensenrechten of bij schade aan het milieu.
- e) Voordat leveranciers toestemming krijgen om met Parques Reunidos samen te werken, ondergaan ze, indien van toepassing, een homologatieproces met betrekking tot cyberbeveiliging en bescherming van persoonsgegevens (privacy) en, in voorkomend geval, in elke andere toepasselijke aangelegenheid.
- f) Ondertekenen en naleven van de bepalingen van het contract dat van toepassing is op hun relaties met Parques Reunidos.
- g) Ondertekenen en leef de gedragscode voor leveranciers na.

Bovendien worden onze leveranciers aangemoedigd om de normen die in deze gedragscode worden beschreven, door te geven in hun upstream- en downstreamwaardeketen.

GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

Integriteit

Leverancier zal integer zakendoen. De leverancier zal altijd op een ethische manier handelen en moet over passende mechanismen beschikken om fraude, omkoping en corruptie in al zijn vormen op te sporen en te bestrijden.

De leverancier zal voldoen aan en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving tegen omkoping en corruptie in de landen waar hij actief is.

Er zullen geen betalingen, diensten, geschenken, entertainment of andere voordelen worden aangeboden of gegeven aan een werknemer van Parques Reunidos Group [andere bedrijfsnaam indien van toepassing in het geval van een lokale leverancier/leverancier die niet wordt beheerd door Procurement] of faciliterende betalingen die direct of indirect worden aangeboden aan overheidsmedewerkers met als doel de uitvoering van een taak of actie te bespoedigen of te garanderen. De leverancier zal alle acties of voorwaarden vermijden die zouden kunnen leiden tot een daadwerkelijk belangenconflict of de indruk zouden kunnen wekken invloed uit te oefenen op het vermogen van een leverancier om te handelen in de beste, objectieve belangen van Parques Reunidos.

De leverancier heeft de plicht om transparant te zijn en proactief eventuele belangenconflicten aan Parques Reunidos te melden om bekend te maken of een medewerker van Parques Reunidos een belang van welke aard dan ook kan hebben in het bedrijf van de leverancier of enige vorm van economische banden met de leverancier.

Er zal geen sprake zijn van daadwerkelijke of poging tot witwassen.

Antitrust en eerlijke concurrentie

De leverancier zal zakendoen met betrekking tot eerlijke concurrentie en antitrustbeginselen en -praktijken en zich op een ethische manier gedragen ten opzichte van zijn concurrenten.

Sancties en beperkingen voor internationale handel

De leverancier zal zakendoen met inachtneming van internationale sancties die rechtmatig zijn opgelegd door landen of internationale organisaties en om die reden zal hij niet actief zijn in landen of rechtsgebieden, of met derden of markten die onderworpen zijn aan dergelijke sancties die de integriteit van zijn toeleveringsketen garanderen, rekening houdend met de activiteit, oorsprong en overheidsinteractie van zijn onderaannemers.

Privacy

De leverancier zal zich inzetten voor het altijd garanderen van de bescherming van

privacyrechten en het juiste gebruik van persoonsgegevens, ongeacht of deze eigendom zijn van Parques of eigen werknemers of andere belanghebbenden, en zal zich houden aan alle toepasselijke gegevensbeschermings- en privacywetten in de landen waar hij actief is.

De Leverancier zal zaken doen met de implementatie van de vereiste beveiligingsmaatregelen voor informatie om ervoor te zorgen dat alle informatie die wordt verwerkt (inclusief opgeslagen) via elk formaat of medium (papier, digitaal, cloud, enz.) op passende wijze wordt beschermd op basis van de classificatie en kenmerken van elke verwerkingsactiviteit en zal alle nodige stappen ondernemen om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle informatie waartoe hij toegang heeft als gevolg van zijn relatie met Parques Reunidos.

De Leverancier zal persoonsgegevens alleen verwerken op basis van gedocumenteerde instructies van de Groep, inclusief met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens naar een derde land of een internationale organisatie.

De leverancier zal beschikken over alle informatie die niet langer nodig is in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, privacy en de instructies van de Groep.

De Leverancier stelt aan de Groep alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat hij voldoet aan de eisen en de beveiliging die van toepassing is op de verwerkte informatie en persoonsgegevens.

De Leverancier zal de Groep bijstaan bij het waarborgen van de naleving van de privacyverplichtingen.

De Leverancier zal de Groep onverwijld op de hoogte stellen van elke inbreuk op de beveiliging die op de verwerkte informatie wordt gedetecteerd en zal met de Groep samenwerken om deze op te lossen.

Bedrijfsimago en reputatie

Leveranciers verbinden zich ertoe de grootst mogelijke zorg en toewijding te betrachten bij het behoud en de bescherming van het imago en de reputatie van Parques Reunidos in hun bedrijfsactiviteiten, en ervoor te zorgen dat hun werknemers en onderaannemers dienovereenkomstig handelen.

Ze moeten alert zijn en elk verlies of risico op verlies van de activa van Parques Reunidos melden zodra ze zich hiervan bewust worden.

Doorzichtigheid

De leverancier zal een transparante, nauwkeurige en up-to-date boekhouding bijhouden en de bedrijfsadministratie is altijd in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

De leverancier zal Parques Reunidos onmiddellijk op de hoogte stellen als zij onregelmatige of dubieuze betalingen, verdachte transacties of vermoedens van witwassen vaststellen waarbij Parques Reunidos mogelijk betrokken kan zijn.

Werkgelegenheid

Leveranciers zullen iedereen die voor hen werkt met de grootste waardigheid en respect behandelen, en zullen hen op geen enkele manier dwingen om fysiek of mentaal te lijden als gevolg van het werk.

Leveranciers moeten het werk van hun werknemers en de gezondheid en veiligheid op de werkplek te allen tijde als een prioriteit beschouwen. Dit geldt voor elk aspect dat verband houdt met arbeidsomstandigheden, met inbegrip van systematische beoordelingen van mogelijke risico's, zoals psychosociale risico's, geluids- en temperatuurniveaus, ventilatie, verlichting en biologische risico's, evenals toegang tot gezondheidszorg.

Arbeid van kinderen en jongeren Werkgelegenheid

Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om:

- Geen kinderen in dienst nemen. De term "kind" verwijst naar elke persoon die jonger is dan de minimumleeftijd voor tewerkstelling in het land of jonger dan 14 jaar - afhankelijk van wat hoger is.
- Ervoor zorgen dat werknemers onder de 18 jaar geen nachtdienst draaien of overwerken of enige vorm van werk uitvoeren dat hun gezondheid, veiligheid, ontwikkeling of moraal in gevaar kan brengen en/of dat hun scholing belemmert.

Dwangarbeid

Al het werk is vrijwillig. Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om:

- Geen gebruik maken van of profiteren van gedwongen, schuld- of contractarbeid of onvrijwillige gevangenisarbeid.
- Werknemers toestaan om naar eigen goedgevoelen te vertrekken met een redelijke opzegtermijn.
- Werknemers hoeven geen documenten met betrekking tot reizen en identificatie te verliezen als arbeidsvoorwaarde, inclusief maar niet beperkt tot door de overheid uitgegeven identificatie, paspoorten of werkvergunningen.
- Bijzondere aandacht besteden aan risico's van dwangarbeid bij de selectie van uitzendbureaus.

Dwang en intimidatie

Leveranciers zijn verplicht zich ertoe te verbinden elke werknemer met waardigheid en respect te behandelen. Dit omvat het niet onderwerpen van werknemers aan onmenselijke of vernederende behandeling, lijfstraffen, seksuele intimidatie, psychologische of fysieke dwang, ander fysiek of verbaal geweld op de werkplek of ander gedrag dat een intimiderende, beledigende of vijandige omgeving kan genereren; Evenmin zal er de dreiging van een dergelijke behandeling zijn. Leveranciers die particuliere of openbare veiligheidstroepen of personeel inhuren of inschakelen, zijn verplicht zich te verbinden tot het verstrekken van instructies of controle om foltering, wrede, onmenselijke of vernederende behandeling, risico's voor lijf en leden, of schendingen van de

vrijheid van vereniging te voorkomen.

Non-discriminatie

Leveranciers zijn verplicht zich in te zetten voor een respectvolle en inclusieve werkomgeving voor iedereen en een werkplek te creëren die vrij is van intimidatie en discriminatie. Dit omvat het vermijden en actief voorkomen van elke vorm van discriminatie van werknemers. Niemand mag worden gediscrimineerd op basis van ras, etniciteit, genderidentiteit en/of genderexpressie, seksuele geaardheid, fysieke, mentale en/of zintuiglijke capaciteiten, taal, staatsburgerschap en/of land van herkomst, sociaaleconomische afkomst en/of sociaaleconomische status, geloof, religie of spirituele overtuiging, leeftijd, burgerlijke staat of enige andere persoonlijke omstandigheid. Dit geldt met name voor aanwervings- en arbeidspraktijken, waaronder salaris, secundaire arbeidsvoorwaarden, promotie, discipline, beëindiging of pensionering.

Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om:

- Respect voor de rechten van werknemers om zich vrij te verenigen, al dan niet lid te worden van vakbonden, vertegenwoordiging te zoeken of lid te worden van arbeidersraden in overeenstemming met de lokale wetgeving. Dit geldt ook voor het stakingsrecht.
- Werknemersvertegenwoordigers de toegang tot werknemers niet ontfangen of hen verhinderen om met werknemers om te gaan.
- Werknemers in staat stellen openlijk met het management te communiceren over arbeidsomstandigheden zonder angst voor represailles, intimidatie of pesterijen.

In landen waar vrije en democratische vakbonden niet zijn toegestaan, is de leverancier verplicht zich te verbinden tot het respecteren van het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen door werknemers toe te staan vrijelijk hun eigen vertegenwoordigers te kiezen en een dialoog aan te gaan met het bedrijf over kwesties op de werkplek.

Arbeidsrelatie

Leveranciers zullen regels en arbeidsvoorwaarden aannemen en naleven die werknemers

respecteren en op zijn minst hun rechten op grond van nationale en internationale arbeids- en socialezekerheidswetten en -voorschriften beschermen.

Vergoeding en werktijden

Lonen en voordelen

Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om:

- Het belonen van hun werknemers ten minste in overeenstemming met het wettelijk minimumloon of, indien hoger, op basis van industriestanden die zijn goedgekeurd in collectieve onderhandelingen.

- Hun werknemers op tijd, regelmatig, volledig en op een traceerbare manier betalen. Looninhoudingen en het inhouden van loon als disciplinaire maatregel zijn verboden. Werknemers in schuldslavernij houden, hen dwingen te werken om een schuld af te betalen, en misleiding in loontoezeggingen, betalingen, voorschotten en leningen zijn verboden.
- Respect voor het recht van hun werknemers op een passende beloning, voldoende om hen en hun gezinnen in staat te stellen een waardig leven te leiden.
- Het toekennen van eventuele wettelijke sociale uitkeringen aan hun werknemers.

Werkuren

Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om:

- Het naleven van alle toepasselijke wettelijke arbeidstijdenregelingen, inclusief die met betrekking tot overwerk, pauzes, rust- en verlofperiodes, inclusief betaalde ziektedagen en ouderschapsverlof.
- Ervoor zorgen dat overwerk vrijwillig is of wordt gereguleerd door een contract of collectieve overeenkomst en wordt beloond.
- Werknemers om de zeven dagen laten genieten van een periode van ten minste 24 aaneengesloten rusturen.

Gezondheid en veiligheid

Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om:

- Zorgen voor de veiligheid en de fysieke en mentale gezondheid van hun werknemers,
- Implementatie van continue verbetering van de arbeidsomstandigheden en werkplekken (inclusief die welke opgetogen zijn over toegankelijkheid).
- Goedkeuring van de preventieve maatregelen die in elk land door de relevante wetgeving zijn vastgesteld, het bieden van een werkomgeving die de gezondheid en waardigheid van de werknemers respecteert.
- Het nemen van alle redelijke maatregelen om gezondheids- en veiligheidsrisico's te identificeren, te voorkomen en/of te beperken.
- Voorkomen dat werknemers worden blootgesteld aan mogelijke gezondheids- en veiligheidsrisico's, waaronder blootstelling aan hitte, chemische, biologische en fysieke stoffen, evenals overmatige fysieke en mentale vermoeidheid, en ervoor zorgen dat dergelijke gevaren worden beperkt, onder meer door werknemers te voorzien van de
- nodige persoonlijke beschermingsmiddelen die geschikt zijn voor de aard van het werk en

relevante training over gezondheids- en veiligheidssystemen.

- Het identificeren en beoordelen van noodsituaties en gebeurtenissen en het minimaliseren van de impact ervan door het implementeren van noodplannen en responsprocedures.
- Werknemers toegang geven tot drinkwater, sanitaire voedselbereiding en opslagfaciliteiten, evenals adequate toiletvoorzieningen.
- Zorgen voor schone en veilige huisvesting van werknemers met noodtoegang, voldoende warmte en ventilatie en een redelijke persoonlijke ruimte in het geval dat de Leverancier of een arbeidsagent verantwoordelijk is voor het verstrekken van accommodatie aan werknemers.
- Ervoor zorgen dat werknemers de opleiding krijgen die nodig of passend is voor de uitvoering van taken en taken die aan hen en aan alle bovengenoemde zaken zijn toegewezen.

Productveiligheid

Leveranciers zullen veilige producten leveren in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving om verwondingen en ziekten te voorkomen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van die producten.

Milieubescherming

Leveranciers zullen zich houden aan alle toepasselijke milieuwet- en regelgeving.

Productielocaties van leveranciers moeten hun productieprocessen monitoren en rapporteren zoals nodig om het milieu te beschermen en zoals vereist door de wet, inclusief die met betrekking tot emissies, lozingen en verwijdering van afvalstoffen, en zullen indien nodig verbeteringsplannen ontwikkelen.

De leverancier zal informatie verstrekken over zijn eigen milieupraktijken (bijv. afvalvermindering, vermindering van de uitstoot van broeikasgassen, ...), milieucertificeringen en milieugerelateerde informatie over de specifieke producten die hij levert of de materialen die hij gebruikt bij de vervaardiging van die producten.

Verantwoordelijk staan tegenover gevaarlijke materialen

Leveranciers moeten zich ertoe verbinden de volgende verdragen na te leven: het Verdrag van Minamata (over het gebruik van kwik), het Verdrag van Stockholm (over persistente organische verontreinigende stoffen) en het Verdrag van Bazel (over de beheersing van de grensoverschrijdende overbrenging van gevaarlijke afvalstoffen en de verwijdering ervan).

Rechten van gemeenschappen

Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om:

- Het naleven van het verbod op onwettige uitzettingen en/of vernieling van land, bossen en water in het proces van verwerving, ontwikkeling of enig ander gebruik van land, bossen en wateren, waarvan het gebruik het levensonderhoud van een persoon veiligstelt.
- Het verkrijgen van vrije, voorafgaande en geïnformeerde toestemming van bestaande grondgebruikers, met name van inheemse gemeenschappen, en het waarborgen van een adequate vergoeding wanneer landgebruik aan de leverancier is verleend.
- Het vermijden van schadelijke bodemverandering, waterverontreiniging, luchtvervuiling, schadelijke geluidsemissie of overmatig waterverbruik die de natuurlijke basis voor de teelt en productie van voedsel aanzienlijk aantasten, mensen de toegang tot veilig en schoon drinkwater ontfagen, de toegang tot sanitaire voorzieningen belemmeren of belemmeren en/of schadelijk zijn voor de gezondheid van een persoon

Kunstmatige intelligentie

Leveranciers verbinden zich ertoe om verantwoord, ethisch en transparant gebruik te maken van kunstmatige intelligentie, met inachtneming van de mensenrechten, alsook de privacy en gezondheid en veiligheid van individuen, en de beginselen van transparantie, non-discriminatie, billijkheid en diversiteit, waarbij wordt gegarandeerd dat kunstmatige intelligentie wordt gebruikt in overeenstemming met de huidige wetgeving en beste internationale praktijken, en discriminerende effecten en oneerlijke vooroordelen worden vermeden.

Politieke neutraliteit

Leveranciers zullen geen bijdragen of betalingen doen aan, of op enigerlei wijze direct of indirect steun verlenen aan, een politieke partij of individuele politici.

Andere wetten

Leveranciers zullen zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die relevant is voor hun producten en diensten. Verwijzingen naar "toepasselijke wet- en regelgeving" in deze

Gedragscode omvatten lokale en nationale codes, regels en voorschriften, evenals toepasselijke verdragen en vrijwillige industriestandards.

Leveranciers zijn verplicht zich ertoe te verbinden zich niet alleen te onthouden van het schenden van de verplichtingen die in deze Gedragscode worden beschreven, maar zich ook te onthouden van elke even ernstige inmenging in de milieu- en mensenrechtengerelateerde aspecten die hierin worden beschermd.

Onderaannemers en onderleveranciers

Leveranciers zullen hun goedgekeurde onderaannemers en onderleveranciers voortdurend controleren aan de hand van normen die voldoen aan de gedragscode voor leveranciers van Parques Reunidos of deze overtreffen

Management Systeem

Leveranciers zijn verplicht zich te verbinden tot het opzetten en handhaven van interne systemen voor bedrijfsnaleving en due diligence op het gebied van mensenrechten en milieu die zijn afgestemd op hun omvang en omstandigheden om de directe en indirecte effecten van hun activiteiten op corruptie, omkoping, mensenrechten en het milieu te identificeren, te voorkomen, te beperken en te verantwoorden hoe zij de directe en indirecte effecten van hun activiteiten op corruptie, omkoping, mensenrechten en het milieu aanpakken, ook in hun eigen toeleveringsketens.

Om de implementatie van deze Gedragscode te bevorderen, zijn Leveranciers verplicht zich ertoe te verbinden de volgende acties te ondernemen, voor zover passend voor hun omvang en omstandigheden:

- Zich inzetten voor het naleven van bedrijven en due diligence op het gebied van mensenrechten en milieu.
- Het aanwijzen van een bedrijfsvertegenwoordiger die verantwoordelijk is voor het toezicht houden op en periodiek evalueren van de implementatie van de corporate compliance en due diligence-processen op het gebied van mensenrechten en milieu.
- Het opzetten van een evenredig proces om corruptie-/anti-omkopingsrisico's, mensenrechtengerelateerde en milieurisico's in verband met hun activiteiten en bredere toeleveringsketens te identificeren, analyseren en prioriteren.
- Implementatie van passende procedurele en fysieke controles om geïdentificeerde risico's te voorkomen en te beperken en om de werkelijke effecten te verhelpen.
- Regelmatig de effectiviteit van hun processen evalueren om ze continu te verbeteren.

Leveranciers ontwikkelen en onderhouden een klachtenmechanisme en interne kanalen die toegankelijk zijn voor relevante belanghebbenden of om het bestaan en de mogelijkheid om het klachtenmechanisme van Parques Reunidos te gebruiken te communiceren om ervoor te zorgen dat zorgen of aanwijzingen van feitelijke of potentiële schendingen anoniem en zonder angst voor represailles kunnen worden geuit. Leveranciers moeten zich ertoe verbinden om met hun directe en indirecte leveranciers samen te werken aan het opzetten van klachtenmechanismen voor hun werkplekken.

Monitoring en naleving

Voortdurende evaluatie

De Leverancier zal op de hoogte blijven van de naleving van de verplichting die is opgenomen in de Gedragscode en zal zonder onnodige vertraging op de hoogte zijn van eventuele wijzigingen in de aan Parques Reunidos verstrekte informatie of onmiddellijk op de hoogte stellen van elke schending of mogelijke schending van de Gedragscode.

Naleving

Als een ernstige schending van een in deze Gedragscode opgenomen verplichting op handen is of

zich heeft voorgedaan, zal de Leverancier Parques Reunidos onverwijld op de hoogte stellen en een samenvatting verstrekken van de feitelijke omstandigheden en het onderzoek en de sanering die zijn uitgevoerd en/of gepland.

Als de Leverancier redelijkerwijs van mening is dat Parques Reunidos heeft bijgedragen aan de inbreuk en dat voor het verhelpen van de inbreuk de deelname van Parques Reunidos vereist is, zal de Leverancier Parques Reunidos hiervan op de hoogte stellen en details verstrekken ter staving van haar vordering.

Informatie zal ook tijdig en accuraat aan Parques Reunidos worden verstrekt, als feitelijke aanwijzingen wijzen op de mogelijkheid van een ernstige schending van corruptie, omkoping, mensenrechtengerelateerde of milieuverplichtingen bij een van de directe of indirecte leveranciers van de Leverancier.

Om (vermoedelijke) onwettige handelingen of schendingen van deze gedragscode te melden, kan de leverancier elk gedrag melden via het portaal:

<https://parquesreunidos.integrityline.com>

Parques Reunidos zet zich in voor vertrouwelijkheid en tolereert geen enkele vorm van vergelding tegen iemand die te goeder trouw meldt.

Controlerechten van Parques Reunidos

Leveranciers stemmen ermee in om deel te nemen aan monitoringactiviteiten, hetzij rechtstreeks door Parques Reunidos, hetzij via geautoriseerde derden om de naleving van deze Gedragscode voor leveranciers te bevestigen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onaangekondigde inspecties ter plaatse van productiefaciliteiten en beoordelingen van gegevens met betrekking tot bestuursystemen, boeken, mensenrechten, sociale of milieuzaken. Leveranciers zijn verplicht zich te verbinden tot het bijhouden van redelijk gedetailleerde, nauwkeurige en volledige gegevens over de normen die in deze gedragscode zijn vastgesteld.

Omgaan met overtredingen van de Code

Het niet naleven van de normen van deze Gedragscode voor leveranciers kan een negatieve invloed hebben op de huidige relatie van een Leverancier met Parques Reunidos en kan van invloed zijn op de beslissing om een dergelijke relatie in de toekomst voort te zetten. De gevolgen van de niet-naleving zijn afhankelijk van de ernst van de omstandigheden en kunnen variëren van een eenvoudige vermaning tot beëindiging van bestaande contracten en uitsluiting van een Leverancier van overweging voor toekomstige zakelijke kansen, evenals alle andere juridische of administratieve (zelfs strafrechtelijke) maatregelen die passend kunnen worden geacht.

In het geval dat er sprake is van een ernstige schending van een corruptie-, omkopings-, mensenrechten- of milieuverplichting uit hoofde van deze Gedragscode, een plan dat is opgesteld om een einde te maken aan deze inbreuk de situatie niet of niet tijdig kan verhelpen, en Parques Reunidos geen andere mildere maatregelen ter beschikking heeft om de overtreding te beëindigen, Parques Reunidos is gerechtigd om bestaande contracten met de Leverancier om dringende redenen

te beëindigen.

In het geval van beëindiging van een contract door Parques Reunidos, hetzij als gevolg van het niet naleven van deze Gedragscode door de Leverancier, hetzij om enige andere reden, zal Parques Reunidos rekening houden met de mogelijke nadelige gevolgen voor de mensenrechten en commercieel redelijke inspanningen leveren om deze te voorkomen of te beperken; en de Leverancier binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van zijn voornemen om te beëindigen. De beëindiging doet geen afbreuk aan alle rechten of verplichtingen die vóór de datum van beëindiging zijn ontstaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, betaling die verschuldigd is voor aanvaardbare goederen die door de Leverancier zijn geproduceerd op grond van de inkooporders van Parques Reunidos vóór de beëindiging.

Versiegeschiedenis

VERSIE	DATUM	BESCHRIJVING
1.0	01/07/2022	Nieuw document.
2.0	01/08/2024	Content update: toegevoegd secties Kunstmatige intelligentie en Management Systeem.
2.1	23/09/2025	Bijgewerkt adres van het meldingskanaal.