

# Codice di Condotta dei Fornitori

GRUPO PARQUES REUNIDOS



V2.1 – Settembre 2025

## Sommario

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI .....</b>	<b>4</b>
Integrità.....	4
Antitrust e Concorrenza Leale .....	4
Sanzioni e Restrizioni al Commercio Internazionale .....	4
Privacy.....	4
Immagine e Reputazione Aziendale .....	5
Trasparenza .....	5
Lavoro .....	5
Lavoro minorile e lavoro dei giovani.....	5
Lavoro Forzato.....	6
Coercizione e Molestie .....	6
Non discriminazione.....	6
Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva.....	7
Rapporto di Lavoro.....	7
Retribuzione e orario di lavoro .....	7
Salari e Benefit .....	7
Orario di Lavoro .....	7
Salute e Sicurezza .....	8
Sicurezza dei Prodotti.....	8
Protezione Ambientale .....	9
Condotta Responsabile verso I Materiali Pericolosi .....	9
Diritti della Comunità .....	9
Intelligenza Artificiale .....	9
Neutralità Politica .....	10
Altre Leggi.....	10
Subappaltatori e Sub-fornitori.....	10
Sistema di Gestione .....	10
Monitoraggio e Conformità .....	11
Revisione Continua .....	11
Conformità.....	11
Diritti di Monitoraggio di Parques Reunidos .....	11
Gestione delle violazioni del Codice .....	11
Cronologia delle versioni .....	13

## INTRODUZIONE

Noi di Parques Reunidos Group ("Parques Reunidos") riconosciamo di avere un obbligo — verso i nostri dipendenti, clienti, fornitori, investitori, azionisti e comunità locali, nonché verso l'ambiente e la società in generale — di gestire la nostra attività in modo da bilanciare i nostri obiettivi sociali, ambientali ed economici.

L'integrità è uno dei valori chiave di Parques Reunidos. I principi su cui Parques Reunidos basa la sua attività includono, tra gli altri, l'agire con onestà, rispetto e responsabilità nei rapporti con clienti, fornitori, colleghi, la società e l'azienda stessa, prevenendo comportamenti inappropriati e intervenendo qualora si verifichino. Adottare un approccio etico in ogni circostanza non è solo un valore in sé, ma anche una garanzia di continuità aziendale. Il successo sostenibile di Parques Reunidos dipende dalla fiducia dei suoi ospiti, dipendenti, azionisti, fornitori, partner commerciali e comunità locali.

Per realizzare questi fini, ci siamo impegnati ad includere nel nostro Codice Etico e di Condotta obiettivi volti alla valorizzazione dei criteri di sostenibilità, con l'obiettivo di raggiungere i seguenti risultati:

- Fornire il quadro per rendere realtà lo Scopo di Parques Reunidos, minimizzando i rischi e affrontando le opportunità legate agli impatti sociali, ambientali ed economici del Gruppo attraverso principi di governance strutturati.
- Facilitare l'integrazione degli aspetti sociali, ambientali e di governance nel modello di business e nella strategia del Gruppo.
- Rispettare le responsabilità chiave nei settori dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente, del benessere animale e della lotta contro la corruzione e la concussione.
- Promuovere attivamente una cultura etica e un approccio aziendale responsabile.
- Aumentare la trasparenza nelle aree sopra menzionate.

L'impegno di Parques Reunidos è stabilito in diverse aree di azione, comprese quelle relative alle **Terze parti**, inclusi fornitori e partner commerciali. Parques Reunidos si impegna a creare un approccio sistematico nella scelta di partner commerciali che possano sostenere i principi sociali, ambientali e di governance del Gruppo e a dare priorità ai fornitori che hanno incorporato pratiche sostenibili ed etiche all'interno delle loro organizzazioni e che promuovono tali pratiche nella propria catena di fornitura.

Di conseguenza, ci aspettiamo che questi stessi impegni siano condivisi da tutti i nostri appaltatori, consulenti, fornitori, venditori e tutte le altre società terze che compongono la nostra catena di fornitura (di seguito **Fornitori**). Pertanto, ai nostri Fornitori è richiesto di impegnarsi a rispettare:

- Parques Reunidos richiede ai suoi fornitori di rispettare il presente Codice di Condotta dei Fornitori, e di:
  - a) Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili del paese in cui i lavoratori, inclusi i lavoratori nella loro catena di fornitura, sono impiegati, compresi quelli a livello federale, statale/provinciale e comunitario locale.

- 
- b) Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili ai prodotti o servizi che forniscono, compresi quelli a livello nazionale, federale, statale/provinciale e comunitario locale.
  - c) Accettare, tra l'altro, di prendersi cura dell'ambiente, lottare contro la corruzione e rispettare i diritti umani e del lavoro di tutti i loro dipendenti, e di trasmettere tali principi ai propri partner commerciali e garantire il loro coinvolgimento.
  - d) Proteggere i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, garantendo, nel proprio ambito di influenza, che la propria gestione della catena di fornitura assicuri la collaborazione con aziende che non siano coinvolte nella violazione dei diritti umani o in danni all'ambiente.
  - e) Prima che i fornitori siano autorizzati a lavorare con Parques Reunidos, ove applicabile, sottoporsi a un processo di omologazione rispetto alla sicurezza informatica e alla protezione dei dati personali (privacy) e, a seconda dei casi, in qualsiasi altra materia applicabile.
  - f) Firmare e rispettare le disposizioni del contratto che regola i loro rapporti con Parques Reunidos.
  - g) Firmare e rispettare il Codice di Condotta dei Fornitori.

Inoltre, i nostri Fornitori sono incoraggiati a trasmettere gli standard dettagliati in questo Codice di Condotta nella loro catena del valore a monte e a valle.

## CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

### Integrità

Il Fornitore condurrà gli affari con integrità. Il Fornitore dovrà agire sempre in modo etico e dovrà aver stabilito meccanismi appropriati per rilevare e combattere la frode, la concussione e la corruzione in tutte le sue forme.

Il fornitore è tenuto a rispettare e osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di lotta alla corruzione nei paesi in cui opera.

Non saranno offerti o concessi pagamenti, servizi, regali, intrattenimenti o altri vantaggi a nessun dipendente del Gruppo Parques Reunidos [o altra società, se del caso, nel caso di fornitori locali/fornitori non gestiti dall'Ufficio Procurement del Gruppo] né saranno offerti pagamenti agevolativi, direttamente o indirettamente, a dipendenti pubblici allo scopo di accelerare o garantire l'esecuzione di un compito o di un'azione. Il fornitore dovrà evitare qualsiasi azione o condizione che possa determinare un conflitto di interessi effettivo o dare l'impressione di influenzare la capacità del fornitore di agire nel miglior interesse oggettivo di Parques Reunidos.

Il Fornitore ha il dovere di essere trasparente e notificare proattivamente qualsiasi conflitto di interessi a Parques Reunidos per divulgare se un dipendente di Parques Reunidos possa avere un interesse di qualsiasi tipo nell'attività del fornitore o qualsiasi tipo di legame economico con il fornitore.

Non ci sarà riciclaggio di denaro effettivo o tentato.

### Antitrust e Concorrenza Leale

Il Fornitore condurrà la propria attività nel rispetto dei principi e delle pratiche di concorrenza leale e antitrust e si comporterà in modo etico nei confronti dei propri concorrenti.

### Sanzioni e Restrizioni al Commercio Internazionale

Il Fornitore svolgerà la propria attività nel rispetto delle sanzioni internazionali legalmente imposte da paesi o organizzazioni internazionali e, per tale motivo, non opererà in paesi o giurisdizioni, né con terzi o mercati soggetti a tali sanzioni, garantendo l'integrità della propria catena di fornitura, tenendo conto dell'attività, dell'origine e dell'interazione con il governo dei propri subappaltatori.

### Privacy

Il Fornitore svolgerà la propria attività impegnandosi a garantire sempre la tutela dei diritti alla privacy e l'uso appropriato dei dati personali, sia che appartengano a Parques o ai propri dipendenti o ad altre parti interessate, e rispetterà tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e privacy nei paesi in cui opera.

Il Fornitore svolgerà la propria attività implementando le misure di sicurezza necessarie per garantire che qualsiasi informazione trattata (anche archiviata) in qualsiasi formato o supporto (cartaceo, digitale, cloud, ecc.) sia adeguatamente protetta in base alla sua classificazione e alle

caratteristiche di ciascuna attività di trattamento e adotterà tutte le misure necessarie per salvaguardare la riservatezza di qualsiasi informazione a cui ha accesso in virtù del suo rapporto con Parques Reunidos.

Il Fornitore elaborerà i dati personali solo su istruzioni documentate del Gruppo, anche per quanto riguarda i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale.

Il fornitore dovrà eliminare tutte le informazioni non più necessarie in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati e privacy e con le istruzioni del Gruppo.

Il Fornitore metterà a disposizione del Gruppo tutte le informazioni necessarie per dimostrare la sua conformità e la sicurezza applicabile alle informazioni e ai dati personali elaborati.

Il Fornitore assisterà il Gruppo nel garantire la conformità con gli obblighi di privacy.

Il Fornitore dovrà notificare al Gruppo qualsiasi violazione della sicurezza rilevata sulle informazioni elaborate senza indebito ritardo e dovrà cooperare con il Gruppo per la sua risoluzione.

## **Immagine e Reputazione Aziendale**

I fornitori si impegnano a prestare la massima cura e diligenza nel preservare e proteggere l'immagine e la reputazione di Parques Reunidos nelle loro attività commerciali, assicurandosi che i propri dipendenti e subappaltatori agiscano di conseguenza.

Devono essere vigili e segnalare qualsiasi perdita o rischio di perdita dei beni di Parques Reunidos non appena ne vengono a conoscenza.

## **Trasparenza**

Il fornitore dovrà tenere libri contabili e registri aziendali trasparenti, accurati e aggiornati, in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Il fornitore dovrà informare immediatamente Parques Reunidos qualora individui pagamenti irregolari o discutibili, transazioni sospette o casi di sospetto riciclaggio di denaro che potrebbero potenzialmente coinvolgere Parques Reunidos.

## **Lavoro**

I fornitori devono trattare chiunque lavori per loro con la massima dignità e rispetto, e non devono costringerli a subire sofferenze fisiche o mentali a causa del lavoro in alcun modo.

I fornitori devono considerare il lavoro dei propri dipendenti e la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro come una priorità assoluta in ogni momento. Ciò vale per qualsiasi aspetto relativo alle condizioni di lavoro, comprese le valutazioni sistematiche di eventuali rischi, quali rischi psicosociali, livelli di rumore e temperatura, ventilazione, illuminazione e rischi biologici, nonché l'accesso all'assistenza sanitaria.

## **Lavoro minorile e lavoro dei giovani**

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a:

- non assumere bambini. Il termine “bambino” si riferisce a qualsiasi persona assunta al di sotto dell’età minima per l’assunzione nel Paese o al di sotto dei 14 anni di età, a seconda di quale sia maggiore.
- garantire che i dipendenti di età inferiore ai 18 anni non svolgano turni di notte o straordinari né svolgano alcun tipo di lavoro che possa mettere a rischio la loro salute, sicurezza, sviluppo o moralità e/o che interferisca con la loro istruzione.

## Lavoro Forzato

Tutto il lavoro è volontario. I fornitori sono tenuti a impegnarsi a:

- non utilizzare né trarre vantaggio dal lavoro forzato, vincolato o coatto o dal lavoro involontario dei detenuti.
- consentire ai lavoratori di lasciare il posto di lavoro previa comunicazione ragionevole a loro discrezione.
- non richiedere ai lavoratori di rinunciare a documenti relativi al viaggio e all’identificazione come condizione per l’assunzione, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, documenti di identità rilasciati dal governo, passaporti o permessi di lavoro.
- prestare particolare attenzione ai rischi di lavoro forzato nella selezione delle agenzie di collocamento.

## Coercizione e Molestie

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a trattare ogni dipendente con dignità e rispetto. Ciò include il divieto di sottoporre i dipendenti a trattamenti inumani o degradanti, punizioni corporali, molestie sessuali, coercizione psicologica o fisica, qualsiasi altro abuso fisico o verbale sul posto di lavoro o qualsiasi altro comportamento che possa generare un ambiente intimidatorio, offensivo o ostile; né deve esserci la minaccia di tali trattamenti. I fornitori che assumono o utilizzano forze o personale di sicurezza private o pubbliche sono tenuti a impegnarsi a fornire istruzioni o controlli per evitare torture, trattamenti crudeli, disumani o degradanti, rischi per la vita o l’incolumità fisica o violazioni della libertà di associazione.

## Non discriminazione

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a garantire un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo per tutti, creando un luogo di lavoro libero da molestie e discriminazioni. Ciò include l’evitare e la prevenzione attiva di qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei dipendenti. Nessuno deve essere discriminato sulla base di razza, etnia, identità di genere e/o espressione di genere, orientamento sessuale, capacità fisiche, mentali e/o sensoriali, lingua, cittadinanza e/o paese di origine, origine socioeconomica e/o status socioeconomico, fede, religione o affiliazione spirituale, età, stato civile o qualsiasi altra circostanza personale. Ciò vale in particolare per le pratiche di assunzione e di impiego, compresi stipendio, benefici, avanzamenti di carriera,

---

provvedimenti disciplinari, licenziamento o pensionamento.

### **Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva**

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a:

- rispettare i diritti dei dipendenti di associarsi liberamente, aderire o meno a sindacati, cercare rappresentanza o aderire a comitati dei lavoratori in conformità con le leggi locali. Ciò vale anche per il diritto di sciopero.
- non negare ai rappresentanti dei dipendenti l'accesso o impedire loro di interagire con i dipendenti.
- consentire ai dipendenti di comunicare apertamente con la direzione in merito alle condizioni di lavoro senza timore di ritorsioni, intimidazioni o molestie.

Nei paesi in cui non è consentito il sindacalismo libero e democratico, il Fornitore è tenuto a impegnarsi a rispettare il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva, consentendo ai dipendenti di eleggere liberamente i propri rappresentanti e di avviare un dialogo con l'azienda sulle questioni relative al luogo di lavoro.

### Rapporto di Lavoro

I fornitori adotteranno e rispetteranno regole e condizioni di impiego che rispettino i lavoratori e, come minimo, tutelino i loro diritti ai sensi delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali in materia di lavoro e previdenza sociale.

### **Retribuzione e orario di lavoro**

#### Salari e Benefit

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a:

- Retribuire i propri dipendenti almeno in conformità con il salario minimo previsto dalla legge o, se superiore, sulla base degli standard industriali approvati nella contrattazione collettiva.
- Pagare i propri dipendenti in modo puntuale, regolare, completo e tracciabile. Sono vietate le detrazioni salariali e la trattenuta dello stipendio come misura disciplinare. È vietato tenere i lavoratori in condizioni di schiavitù per debiti, costringerli a lavorare per ripagare un debito e ingannarli in materia di impegni salariali, pagamenti, anticipi e prestiti.
- Rispettare il diritto dei propri dipendenti a una retribuzione adeguata, sufficiente a consentire loro e alle loro famiglie di vivere in dignità.
- Concedere ai propri dipendenti tutte le prestazioni sociali previste dalla legge.

#### Orario di Lavoro

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a:

- Rispettare tutte le normative vigenti in materia di orario di lavoro, comprese quelle relative a straordinari, pause, periodi di riposo e ferie, compresi i giorni di malattia retribuiti e il congedo parentale.
- Garantire che il lavoro straordinario sia volontario o regolato da contratto o accordo collettivo e retribuito.
- Consentire ai dipendenti di godere di un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive ogni sette giorni.

## Salute e Sicurezza

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a:

- Garantire la sicurezza e la salute fisica e mentale dei propri lavoratori,
- Attuare un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e dei luoghi di lavoro (compresi quelli relativi all'accessibilità).
- Adottare le misure preventive stabilite dalla legislazione vigente in ciascun paese, fornendo un ambiente di lavoro che rispetti la salute e la dignità dei lavoratori.
- Adottare tutte le misure ragionevoli per identificare, prevenire e/o mitigare eventuali rischi per la salute e la sicurezza.
- Prevenire l'esposizione dei lavoratori a potenziali rischi per la salute e la sicurezza, compresa l'esposizione a sostanze termiche, chimiche, biologiche e fisiche, nonché a un eccessivo affaticamento fisico e mentale, e garantire che tali rischi siano mitigati, anche fornendo ai lavoratori i dispositivi di protezione individuale necessari e adeguati alla natura del lavoro e una formazione pertinente sui sistemi di salute e sicurezza.
- Identificare e valutare le situazioni e gli eventi di emergenza e ridurne al minimo l'impatto attuando piani di emergenza e procedure di risposta.
- Fornire ai lavoratori l'accesso all'acqua potabile, a strutture igieniche per la preparazione e la conservazione degli alimenti, nonché a servizi igienici adeguati.
- Garantire alloggi puliti e sicuri per i lavoratori con accesso di emergenza, riscaldamento e ventilazione adeguati e uno spazio personale ragionevole nel caso in cui il fornitore o un'agenzia di collocamento sia responsabile della fornitura di alloggi ai lavoratori.
- Garantire che i lavoratori ricevano la formazione necessaria o adeguata allo svolgimento dei lavori e dei compiti loro assegnati e per tutte le questioni di cui sopra.

## Sicurezza dei Prodotti

I Fornitori forniranno prodotti sicuri in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili per prevenire infortuni e malattie derivanti o collegati all'uso di tali prodotti.

## Protezione Ambientale

I fornitori si impegneranno a rispettare tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili. I siti di produzione dei fornitori monitoreranno e riferiranno sui propri processi produttivi secondo necessità per proteggere l'ambiente e come richiesto dalla legge, compresi quelli relativi alle emissioni, agli scarichi e allo smaltimento dei rifiuti, e svilupperanno piani di miglioramento secondo necessità.

I fornitori informeranno sulle proprie pratiche ambientali (ad esempio, riduzione dei rifiuti, riduzione delle emissioni di gas serra, ecc.), sulle certificazioni ambientali e sulle informazioni relative all'ambiente relative ai prodotti specifici che forniscono o ai materiali che utilizzano nella fabbricazione di tali prodotti.

## Condotta Responsabile verso i Materiali Pericolosi

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a rispettare le seguenti convenzioni: la Convenzione di Minamata (sull'uso del mercurio), la Convenzione di Stoccolma (sugli inquinanti organici persistenti) e la Convenzione di Basilea (sul controllo dei movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e del loro smaltimento).

## Diritti della Comunità

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a:

- rispettare il divieto di sfratti illegali e/o privazione di terreni, foreste e acqua nel processo di acquisizione, sviluppo o qualsiasi altro utilizzo di terreni, foreste e acque, il cui utilizzo garantisce il sostentamento di una persona.
- ottenere il consenso libero, preventivo e informato degli attuali utilizzatori dei terreni, in particolare delle comunità indigene, e garantire un adeguato risarcimento nei casi in cui l'uso del terreno sia stato concesso al fornitore.
- evitare di causare cambiamenti dannosi al suolo, inquinamento idrico, inquinamento atmosferico, emissioni acustiche nocive o consumo eccessivo di acqua che compromettono in modo significativo le basi naturali per la coltivazione e la produzione di alimenti, impediscono alle persone di accedere ad acqua potabile sicura e pulita, compromettono o impediscono l'accesso alle strutture sanitarie e/o sono dannosi per la salute delle persone.

## Intelligenza Artificiale

I fornitori si impegnano a fare un uso responsabile, etico e trasparente dell'intelligenza artificiale, nel rispetto dei diritti umani, della privacy, della salute e della sicurezza delle persone, nonché dei principi di trasparenza, non discriminazione, equità e diversità, garantendo che l'intelligenza artificiale sia utilizzata in conformità con la legislazione vigente e le migliori pratiche internazionali ed evitando impatti discriminatori e pregiudizi ingiusti.

## Neutralità Politica

I Fornitori non devono effettuare alcun contributo o pagamento, né supportare in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun partito politico o singoli politici.

## Altre Leggi

I Fornitori si impegneranno a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili che sono rilevanti per i loro prodotti e servizi. I riferimenti a "leggi e regolamenti applicabili" in questo Codice di Condotta includono codici, regole e regolamenti locali e nazionali, nonché trattati applicabili e standard di settore volontari. I Fornitori sono tenuti a impegnarsi ad astenersi non solo dal violare gli impegni dettagliati in questo Codice di Condotta, ma anche dall'astenersi da qualsiasi interferenza similmente grave con gli aspetti ambientali e relativi ai diritti umani che sono qui protetti.

## Subappaltatori e Sub-fornitori

I fornitori monitoreranno costantemente i loro subappaltatori e subfornitori approvati utilizzando standard che soddisfano o superano il Codice di condotta dei fornitori di Parques Reunidos.

## Sistema di Gestione

I fornitori sono tenuti a impegnarsi a istituire e mantenere sistemi interni di conformità aziendale e di due diligence in materia di diritti umani e ambiente adeguati alle loro dimensioni e circostanze, al fine di identificare, prevenire, mitigare e rendere conto di come affrontano gli impatti diretti e indiretti delle loro attività in materia di corruzione, diritti umani e ambiente, anche nelle loro catene di approvvigionamento.

Al fine di promuovere l'attuazione del presente Codice di condotta, i fornitori sono tenuti a impegnarsi ad adottare le seguenti misure nella misura adeguata alle loro dimensioni e circostanze:

- Impegnarsi a garantire la conformità aziendale e la due diligence in materia di diritti umani e ambiente.
- Definire un rappresentante dell'azienda responsabile di supervisionare e rivedere periodicamente l'attuazione dei processi di conformità aziendale e di due diligence in materia di diritti umani e ambiente.
- Stabilire un processo proporzionato per identificare, analizzare e dare priorità ai rischi di corruzione/anticorruzione, ai rischi relativi ai diritti umani e ai rischi ambientali associati alle loro operazioni e alle catene di approvvigionamento più ampie.
- Implementare controlli procedurali e fisici adeguati per prevenire e mitigare i rischi identificati, nonché per porre rimedio agli impatti effettivi.
- Valutare regolarmente l'efficacia dei propri processi per migliorarli continuamente.

I fornitori devono sviluppare e mantenere un meccanismo di reclamo e canali interni accessibili alle parti interessate o comunicare l'esistenza e la possibilità di utilizzare il meccanismo di reclamo

di Parques Reunidos per garantire che le preoccupazioni o le indicazioni di violazioni effettive o potenziali possano essere sollevate in modo anonimo e senza timore di ritorsioni. I fornitori sono tenuti a impegnarsi a collaborare con i propri fornitori diretti e indiretti per istituire meccanismi di reclamo per i propri luoghi di lavoro.

## Monitoraggio e Conformità

### Revisione Continua

Il Fornitore manterrà aggiornata la conformità agli obblighi inclusi nel Codice di Condotta e informerà senza indebito ritardo di eventuali modifiche nelle informazioni fornite a Parques Reunidos o immediatamente di qualsiasi violazione o potenziale violazione del Codice di Condotta.

### Conformità

Se è imminente o si è verificata una grave violazione di un obbligo descritto nel presente Codice di condotta, il Fornitore dovrà informare Parques Reunidos senza indebito ritardo e fornire una sintesi delle circostanze fattuali, nonché delle indagini e delle misure correttive che sono state condotte e/o che sono previste.

Se il Fornitore ritiene ragionevolmente che Parques Reunidos abbia contribuito alla violazione e che la riparazione della stessa richieda la partecipazione di Parques Reunidos, il Fornitore dovrà informare Parques Reunidos e fornire dettagli a sostegno della sua richiesta.

Le informazioni devono essere comunicate a Parques Reunidos in modo tempestivo e accurato anche se le indicazioni fattuali suggeriscono la possibilità di una grave violazione in materia di corruzione, concussione, diritti umani o obblighi ambientali da parte di uno dei fornitori diretti o indiretti del Fornitore.

Per segnalare eventuali atti (presunti) illegali o violazioni del presente Codice di condotta, il Fornitore può segnalare qualsiasi comportamento attraverso il portale <https://parquesreunidos.integrityline.com>.

Parques Reunidos si impegna a garantire la riservatezza e non tollera alcuna forma di ritorsione nei confronti di chiunque effettui segnalazioni in buona fede.

## Diritti di Monitoraggio di Parques Reunidos

I fornitori accettano di sottoporsi ad attività di monitoraggio condotte direttamente da Parques Reunidos o tramite terzi autorizzati al fine di verificare la conformità al presente Codice di condotta dei fornitori, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ispezioni in loco senza preavviso degli impianti di produzione e revisioni dei registri relativi al sistema di governance, alla contabilità, ai diritti umani, alle questioni sociali o ambientali. I fornitori sono tenuti a impegnarsi a conservare registri ragionevolmente dettagliati, accurati e completi sugli standard stabiliti nel presente Codice di condotta.

### Gestione delle violazioni del Codice

Il mancato rispetto delle norme del presente Codice di condotta dei fornitori può influire negativamente sul rapporto attuale di un fornitore con Parques Reunidos e può influire sulla decisione di proseguire tale rapporto in futuro. Le conseguenze della mancata conformità

---

dipendono dalla gravità delle circostanze e possono variare da un semplice ammonimento alla risoluzione dei contratti esistenti e all'esclusione del fornitore dalla selezione per future opportunità commerciali, nonché a qualsiasi altra azione legale o amministrativa (anche penale) ritenuta opportuna.

Nel caso in cui si verifichi una grave violazione degli obblighi in materia di corruzione, concussione, diritti umani o ambiente previsti dal presente Codice di condotta, un piano elaborato per porre fine a tale violazione non riesca a porre rimedio alla situazione o non riesca a porvi rimedio in tempo, e non siano disponibili altre misure più lievi per Parques Reunidos per cessare la violazione, Parques Reunidos ha il diritto di rescindere per giusta causa qualsiasi contratto esistente con il Fornitore.

In caso di risoluzione di un contratto da parte di Parques Reunidos, sia per inadempienza del Fornitore al presente Codice di Condotta sia per qualsiasi altro motivo, Parques Reunidos valuterà i potenziali impatti negativi sui diritti umani e compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per evitarli o mitigarli; inoltre, comunicherà al Fornitore con un preavviso ragionevole la propria intenzione di risolvere il contratto. La risoluzione non pregiudica i diritti o gli obblighi maturati prima della data di risoluzione, inclusi, a titolo esemplificativo, i pagamenti dovuti per merci accettabili prodotte dal Fornitore in conformità con gli ordini di acquisto di Parques Reunidos prima della risoluzione.

## Cronologia delle versioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
<b>1.0</b>	01/07/2022	Nuovo documento.
<b>2.0</b>	01/08/2024	Aggiornamento dei contenuti: aggiunte le sezioni Intelligenza Artificiale e Sistema di Gestione.
<b>2.1</b>	23/09/2025	Aggiornamento dell'indirizzo del canale di segnalazione.