

# Verhaltenskodex für Lieferanten

GRUPO PARQUES REUNIDOS



## Inhalt

<b>EINFÜHRUNG .....</b>	<b>2</b>
<b>VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN .....</b>	<b>4</b>
Integrität.....	4
Kartellrecht und fairer Wettbewerb .....	4
Internationale Handelssanktionen und -beschränkungen.....	4
Datenschutz .....	4
Unternehmensimage und Reputation .....	5
Transparenz.....	5
Beschäftigung .....	5
Beschäftigung von Kindern und jungen Menschen .....	6
Zwangsarbeit .....	6
Nötigung und Belästigung .....	6
Nicht-Diskriminierung .....	6
Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen .....	7
Beschäftigungsverhältnis .....	7
Vergütung und Arbeitszeiten .....	7
Löhne und Sozialleistungen .....	7
Arbeitszeiten .....	8
Gesundheit und Sicherheit.....	8
Produktsicherheit .....	9
Schutz der Umwelt.....	9
Verantwortungsvoller Umgang mit gefährlichen Stoffen .....	9
Rechte der Gemeinschaften .....	9
Künstliche Intelligenz.....	10
Politische Neutralität .....	10
Andere Gesetze.....	10
Unterauftragnehmer und Unterlieferanten.....	10
Verwaltungssystem .....	10
Überwachung und Einhaltung.....	11
Kontinuierliche Überprüfung .....	11
Einhaltung der Vorschriften .....	11
Überwachungsrechte von Parques Reunidos .....	12
Umgang mit Verstößen gegen den Kodex .....	12
Versionshistorie .....	13

## EINFÜHRUNG

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Wir bei der Parques Reunidos Gruppe ("Parques Reunidos") sind uns bewusst, dass wir unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Investoren, Aktionären und lokalen Gemeinden sowie der Umwelt und der Gesellschaft im Allgemeinen gegenüber verpflichtet sind, unsere Geschäfte so zu führen, dass ein Gleichgewicht zwischen unseren sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Zielen besteht.

Integrität ist einer der wichtigsten Werte von Parques Reunidos. Zu den Grundsätzen, auf die sich Parques Reunidos stützt, gehören unter anderem Ehrlichkeit, Respekt und Verantwortungsbewusstsein in den Beziehungen zu Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, der Gesellschaft und dem Unternehmen selbst sowie die Vorbeugung gegen unangemessenes Verhalten und die Ergreifung von Maßnahmen, wenn dieses auftritt. Ein ethisches Vorgehen unter allen Umständen ist nicht nur ein Wert an sich, sondern auch eine Garantie für die Kontinuität des Unternehmens. Der nachhaltige Erfolg von Parques Reunidos hängt vom Vertrauen seiner Gäste, Mitarbeiter, Aktionäre, Lieferanten, Geschäftspartner und der lokalen Gemeinschaften ab.

Um diese Bestrebungen zu erfüllen, haben wir uns in unserem Ethik- und Verhaltenskodex zur Nachhaltigkeit verpflichtet, um die folgenden Ziele zu erreichen:

- Den Rahmen zu schaffen, um den Zweck von Parques Reunidos zu verwirklichen, indem die Risiken minimiert und die Chancen im Zusammenhang mit den sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Auswirkungen der Gruppe durch strukturierte Governance-Prinzipien genutzt werden.
- Die Erleichterung der Integration von sozialen, ökologischen und Governance-Aspekten in das Geschäftsmodell und die Strategie der Gruppe.
- Die Einhaltung der Hauptverantwortlichkeiten in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt, Tierschutz und Bekämpfung von Bestechung und Korruption.
- Die aktive Förderung einer ethischen Kultur und eines verantwortungsvollen Geschäftsgebarens.
- Die Erhöhung der Transparenz in den oben genannten Bereichen.

Das Engagement von Parques Reunidos ist in mehreren Handlungsbereichen festgelegt, die sich auch auf Dritte, einschließlich Lieferanten und Geschäftspartner, beziehen. Parques Reunidos hat sich verpflichtet, einen systematischen Ansatz für die Auswahl von Geschäftspartnern zu entwickeln, die die sozialen, ökologischen und Governance-Prinzipien der Gruppe unterstützen können, und Lieferanten zu bevorzugen, die nachhaltige und ethische Praktiken in ihren Organisationen eingeführt haben und diese Praktiken in ihrer eigenen Lieferkette fördern.

Daher erwarten wir, dass diese Verpflichtungen auch von allen unseren Auftragnehmern, Beratern, Lieferanten, Verkäufern und allen anderen Drittunternehmen, die unsere Lieferkette bilden (im Folgenden: Lieferanten), eingehalten werden. Daher müssen sich unsere Lieferanten verpflichten, die

folgenden Punkte einzuhalten:

- Parques Reunidos verlangt von seinen Lieferanten, dass sie diesen Verhaltenskodex für Lieferanten einhalten und sie müssen
  - a. alle geltenden Gesetze und Vorschriften des Landes einhalten, in dem die Arbeitnehmer, einschließlich der Arbeitnehmer in ihrer Lieferkette, beschäftigt sind, einschließlich derjenigen auf Bundes-, Landes-/Provinz- und Gemeindeebene.
  - b. alle für die von ihnen angebotenen Produkte oder Dienstleistungen geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich derjenigen auf Landes-, Bundes-, Staats-/Provinz- und lokaler Gemeindeebene.
  - c. sich unter anderem dazu verpflichten, die Umwelt zu schützen, die Korruption zu bekämpfen und die Menschen- und Arbeitsrechte aller ihrer Mitarbeiter zu achten und diese Grundsätze ihren Geschäftspartnern zu vermitteln und dafür zu sorgen, dass sie sie einhalten.
  - d. die international anerkannten Menschenrechte zu schützen und im Rahmen ihres Einflusses sicherzustellen, dass ihr eigenes Lieferkettenmanagement die Zusammenarbeit mit Unternehmen gewährleistet, die nicht an der Verletzung von Menschenrechten oder an Umweltschäden beteiligt sind.
  - e. bevor Lieferanten die Genehmigung erhalten, mit Parques Reunidos zusammenzuarbeiten, durchlaufen sie gegebenenfalls ein Zulassungsverfahren in Bezug auf die Cybersicherheit und den Schutz personenbezogener Daten (Privatsphäre) sowie gegebenenfalls in allen anderen Bereichen.
  - f. die Bestimmungen des Vertrags, der ihre Beziehungen zu Parques Reunidos regelt, unterzeichnen und einhalten.
  - g. den Verhaltenskodex für Lieferanten unterzeichnen und einhalten.

Darüber hinaus werden unsere Lieferanten ermutigt, die in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Standards in ihrer vor- und nachgelagerten Wertschöpfungskette weiterzugeben.

## **VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN**

### **Integrität**

Der Lieferant wird seine Geschäfte mit Integrität führen. Der Lieferant handelt stets nach ethischen Grundsätzen und hat geeignete Mechanismen zur Aufdeckung und Bekämpfung von Betrug, Bestechung und Korruption in all ihren Formen eingerichtet.

Der Lieferant muss alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption in den Ländern, in denen er tätig ist, einhalten und befolgen.

Es werden keine Zahlungen, Dienstleistungen, Geschenke, Bewirtungen oder andere Vorteile an Mitarbeiter der Parques Reunidos Gruppe angeboten oder gewährt und es werden keine Erleichterungszahlungen direkt oder indirekt an Regierungsangestellte geleistet, um die Erfüllung einer Aufgabe oder Handlung zu beschleunigen oder zu garantieren. Der Lieferant hat alle Handlungen oder Bedingungen zu vermeiden, die zu einem tatsächlichen Interessenkonflikt führen oder den Eindruck erwecken könnten, die Fähigkeit des Lieferanten zu beeinflussen, im besten und objektiven Interesse von Parques Reunidos zu handeln.

Der Lieferant hat die Pflicht, transparent zu sein und Parques Reunidos proaktiv über Interessenkonflikte zu informieren und offenzulegen, wenn Mitarbeiter von Parques Reunidos in irgendeiner Form am Geschäft des Lieferanten beteiligt sind oder wirtschaftliche Beziehungen zu ihm unterhalten

Es wird keine tatsächliche oder versuchte Geldwäsche geben.

### **Kartellrecht und fairer Wettbewerb**

Der Lieferant wird seine Geschäfte unter Beachtung der Grundsätze und Praktiken des fairen Wettbewerbs und des Kartellrechts führen und sich gegenüber seinen Wettbewerbern ethisch korrekt verhalten.

### **Internationale Handelssanktionen und -beschränkungen**

Der Lieferant wird seine Geschäfte unter Beachtung internationaler Sanktionen führen, die rechtmäßig von Ländern oder internationalen Organisationen verhängt wurden. Aus diesem Grund wird er nicht in Ländern oder Gerichtsbarkeiten oder mit Drittparteien oder Märkten tätig sein, die solchen Sanktionen unterliegen, und die Integrität seiner Lieferkette unter Berücksichtigung der Tätigkeit, der Herkunft und der staatlichen Interaktion seiner Unterauftragnehmer gewährleisten.

### **Datenschutz**

Der Lieferant verpflichtet sich, den Schutz der Persönlichkeitsrechte und die angemessene Verwendung personenbezogener Daten zu gewährleisten, unabhängig davon, ob es sich um die Daten von Parques, seiner Mitarbeiter oder anderer Beteiligter handelt, und wird alle geltenden Datenschutzgesetze in den Ländern, in denen er tätig ist, einhalten.

Der Lieferant führt die erforderlichen Maßnahmen zur Informationssicherheit durch, um zu gewährleisten, dass alle verarbeiteten (einschließlich gespeicherter) Daten, unabhängig von ihrem

Format oder Medium (Papier, digital, Cloud usw.), entsprechend ihrer Klassifizierung und den Merkmalen der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit angemessen geschützt werden, und ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der Daten zu wahren, zu denen er aufgrund seiner Beziehung zu Parques Reunidos Zugang hat.

Der Lieferant wird personenbezogene Daten nur auf dokumentierte Anweisung von Parques Reunidos verarbeiten, auch im Hinblick auf die Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

Der Lieferant ist verpflichtet, nicht mehr benötigte Informationen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den Anweisungen der Gruppe zu entsorgen.

Der Lieferant stellt der Gruppe alle Informationen zur Verfügung, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Vorschriften und die Sicherheit der verarbeiteten Informationen und personenbezogenen Daten nachzuweisen.

Der Lieferant unterstützt die Gruppe dabei, die Einhaltung der Datenschutzverpflichtungen zu gewährleisten.

Der Lieferant benachrichtigt die Gruppe unverzüglich über jede bei den verarbeiteten Informationen festgestellte Sicherheitsverletzung und arbeitet mit der Gruppe bei deren Behebung zusammen.

### **Unternehmensimage und Reputation**

Die Lieferanten verpflichten sich, das Image und den Ruf von Parques Reunidos bei ihren Geschäftstätigkeiten mit größter Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit zu wahren und zu schützen und dafür zu sorgen, dass ihre Mitarbeiter und Unterauftragnehmer entsprechend handeln.

Sie müssen aufmerksam sein und jeden Verlust oder jedes Risiko des Verlusts von Vermögenswerten von Parques Reunidos sofort melden, sobald sie sich dessen bewusst werden.

### **Transparenz**

Der Lieferant verpflichtet sich, transparente, genaue und aktuelle Bücher und Geschäftsunterlagen in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu führen.

Der Lieferant ist verpflichtet, Parques Reunidos unverzüglich zu informieren, wenn er unregelmäßige oder fragwürdige Zahlungen, verdächtige Transaktionen oder den Verdacht auf Geldwäsche feststellt, die Parques Reunidos betreffen könnten.

### **Beschäftigung**

Lieferanten behandeln alle Personen, die für sie arbeiten, mit größter Würde und Respekt und zwingen sie nicht, durch die Arbeit in irgendeiner Weise körperlich oder seelisch zu leiden.

Die Lieferanten müssen die Arbeit ihrer Mitarbeiter und die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz jederzeit als vorrangiges Anliegen betrachten. Dies gilt für alle Aspekte im Zusammenhang mit den Arbeitsbedingungen, einschließlich systematischer Bewertungen möglicher Risiken, wie psychosoziale Risiken, Lärm- und Temperaturpegel, Belüftung, Beleuchtung und biologische Risiken sowie Zugang zur Gesundheitsversorgung.

## **Beschäftigung von Kindern und jungen Menschen**

Die Lieferanten müssen sich verpflichten:

- keine Kinder zu beschäftigen. Der Begriff "Kind" bezieht sich auf jede Person, die unter dem Mindestalter für die Beschäftigung in dem Land oder unter 14 Jahren beschäftigt ist - je nachdem, welches Alter höher ist.
- sicherzustellen, dass Arbeitnehmer unter 18 Jahren keine Nachtschichten oder Überstunden leisten oder Arbeiten verrichten, die ihre Gesundheit, Sicherheit, Entwicklung oder Moral gefährden und/oder ihre Schulbildung beeinträchtigen können.

## **Zwangsarbeit**

Alle Arbeiten sind freiwillig. Die Lieferanten müssen sich verpflichten:

- keine Zwangsarbeit, Leibeigenschaft, Arbeitsverpflichtung oder unfreiwillige Gefängnisarbeit in Anspruch zu nehmen oder davon zu profitieren.
- den Arbeitnehmern zu gestatten, das Unternehmen nach eigenem Ermessen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu verlassen.
- dass die Arbeitnehmer nicht verpflichtet werden als Bedingung für die Beschäftigung auf Reise- und Ausweispapiere zu verzichten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf von der Regierung ausgestellte Ausweise, Pässe oder Arbeitserlaubnisse.
- bei der Auswahl von Arbeitsvermittlern besonders auf das Risiko von Zwangsarbeit zu achten.

## **Nötigung und Belästigung**

Die Lieferanten müssen sich verpflichten, jeden Mitarbeiter mit Würde und Respekt zu behandeln. Dazu gehört, dass sie ihre Mitarbeiter keiner unmenschlichen oder erniedrigenden Behandlung, körperlichen

Bestrafung, sexuellen Belästigung, psychischen oder physischen Nötigung, sonstigen körperlichen oder verbalem Missbrauch am Arbeitsplatz oder sonstigem Verhalten, das zu einem einschüchternden, beleidigenden oder feindseligen Umfeld führen kann, unterwerfen; auch die Androhung einer solchen Behandlung ist nicht gestattet. Lieferanten, die private oder öffentliche Sicherheitskräfte oder Personal anstellen oder einsetzen, müssen sich verpflichten, Anweisungen oder Kontrollen zu geben, um Folter, grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung, Gefahren für Leib und Leben oder Verletzungen der Vereinigungsfreiheit zu vermeiden.

## **Nicht-Diskriminierung**

Die Lieferanten müssen sich zu einem respektvollen und integrativen Arbeitsumfeld für alle verpflichten und einen Arbeitsplatz schaffen, der frei von Belästigung und Diskriminierung ist. Dies beinhaltet die Vermeidung und aktive Vorbeugung jeglicher Form der Diskriminierung von Mitarbeitern. Niemand darf aufgrund seiner Ethnie, seiner Geschlechtsidentität und/oder seines Geschlechtsausdrucks, seiner sexuellen Orientierung, seiner körperlichen, geistigen und/oder

sensorischen Fähigkeiten, seiner Sprache, seiner Staatsangehörigkeit und/oder seines Herkunftslandes, seiner sozioökonomischen Herkunft und/oder seines sozioökonomischen Status, seines Glaubens, seiner Religion oder seiner geistigen Zugehörigkeit, seines Alters, seines Familienstandes oder anderer persönlicher Umstände diskriminiert werden. Dies gilt insbesondere für Einstellungs- und Beschäftigungspraktiken, einschließlich Gehalt, Leistungen, Beförderung, Disziplinarmaßnahmen, Kündigung oder Ruhestand.

## **Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen**

Die Lieferanten müssen sich verpflichten:

- das Recht der Arbeitnehmer zu achten, sich frei zu vereinigen, Gewerkschaften beizutreten oder nicht beizutreten, sich vertreten zu lassen oder einem Betriebsrat in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen beizutreten. Dies gilt auch für das Recht auf Streik.
- den Arbeitnehmervertretern nicht den Zugang zu den Arbeitnehmern zu verwehren oder sie an der Interaktion mit den Arbeitnehmern zu hindern.
- den Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, offen mit der Unternehmensleitung über die Arbeitsbedingungen zu sprechen, ohne Repressalien, Einschüchterungen oder Belästigungen befürchten zu müssen.

In Ländern, in denen eine freie und demokratische Gewerkschaftsbewegung nicht erlaubt ist, muss sich der Lieferant verpflichten, das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen zu respektieren, indem er den Mitarbeitern die Möglichkeit gibt, ihre eigenen Vertreter frei zu wählen und mit dem Unternehmen einen Dialog über Fragen am Arbeitsplatz zu führen.

### Beschäftigungsverhältnis

Die Lieferanten werden Regeln und Arbeitsbedingungen einführen und einhalten, die die Arbeitnehmer respektieren und zumindest ihre Rechte gemäß den nationalen und internationalen Arbeits- und Sozialversicherungsgesetzen und -vorschriften schützen.

## **Vergütung und Arbeitszeiten**

### Löhne und Sozialleistungen

Die Lieferanten müssen sich verpflichten:

- Arbeitnehmer mindestens in Höhe des gesetzlichen Mindestlohns oder, falls dieser höher ist, auf der Grundlage der in Tarifverhandlungen vereinbarten Branchenstandards zu entlohnen.
- Ihre Mitarbeiter pünktlich, regelmäßig, vollständig und nachvollziehbar zu bezahlen. Lohnabzüge und die Einbehaltung von Löhnen als Disziplinarmaßnahme sind verboten. Es ist verboten, Arbeitnehmer in Schuldknechtschaft/Leibeigenschaft zu halten, sie zu zwingen, zu arbeiten, um eine Schuld zu begleichen, und sie bei Lohnverpflichtungen, Zahlungen, Vorschüssen und Darlehen zu täuschen.
- das Recht ihrer Mitarbeiter auf eine angemessene Vergütung zu achten, die ihnen und ihren Familien ein Leben in Würde ermöglicht.



- ihren Mitarbeitern die gesetzlich vorgeschriebenen Sozialleistungen zu gewähren.

### Arbeitszeiten

Die Lieferanten müssen sich verpflichten:

- alle geltenden gesetzlichen Arbeitszeitregelungen einzuhalten, einschließlich derjenigen, die sich auf Überstunden, Pausen, Ruhezeiten und Urlaub beziehen, einschließlich bezahlter Krankheitstage und Elternurlaub.
- sicherzustellen, dass Überstunden freiwillig oder vertraglich oder tarifvertraglich geregelt und vergütet werden.
- den Arbeitnehmern eine Ruhezeit von mindestens 24 zusammenhängenden Stunden alle sieben Tage zu gewähren.

### **Gesundheit und Sicherheit**

Die Lieferanten müssen sich zu Folgendem verpflichten:

- Gewährleistung der Sicherheit und der körperlichen und geistigen Gesundheit ihrer Arbeitnehmer,
- Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen und des Arbeitsplatzes (auch im Hinblick auf die Zugänglichkeit).
- Ergreifung von Präventivmaßnahmen, die in jedem Land gesetzlich vorgeschrieben sind, und Schaffung eines Arbeitsumfelds, dass die Gesundheit und Würde der Arbeitnehmer respektiert.
- Ergreifen aller angemessenen Maßnahmen, um Gesundheits- und Sicherheitsrisiken zu erkennen und zu vermeiden bzw. zu mindern.
- Verhinderung der Exposition von Arbeitnehmern gegenüber potenziellen Gesundheits- und Sicherheitsrisiken, einschließlich der Exposition gegenüber Hitze, chemischen, biologischen und physikalischen Stoffen sowie übermäßiger körperlicher und geistiger Ermüdung, und Sicherstellung, dass derartige Gefahren gemindert werden, u. a. durch Bereitstellung der erforderlichen persönlichen Schutzausrüstung für die Arbeitnehmer, die der Art der Arbeit angemessen ist, und durch entsprechende Schulungen zu Gesundheits- und Sicherheitssystemen.
- Erkennen und Bewerten von Notfallsituationen und -ereignissen und Minimieren ihrer Auswirkungen durch die Umsetzung von Notfallplänen und Reaktionsverfahren.
- Bereitstellung von Trinkwasser, hygienischen Einrichtungen für die Zubereitung und Lagerung von Lebensmitteln sowie angemessenen Toiletten für die Arbeitnehmer.
- Gewährleistung sauberer und sicherer Unterkünfte für die Arbeitnehmer mit Zugang für Notfälle, ausreichender Heizung und Belüftung sowie angemessenem Platz für Personen,

falls der Lieferant oder ein Arbeitsvermittler für die Unterbringung der Arbeitnehmer verantwortlich ist.

- Sicherstellung, dass die Arbeitnehmer die für die Ausführung der ihnen zugewiesenen Arbeiten und Aufgaben erforderliche oder geeignete Ausbildung erhalten, sowie alle oben genannten Punkte.

## **Produktsicherheit**

Die Lieferanten liefern sichere Produkte in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften, um Verletzungen und Krankheiten zu vermeiden, die sich aus der Verwendung dieser Produkte ergeben oder damit zusammenhängen.

## **Schutz der Umwelt**

Die Lieferanten halten sich an alle geltenden Umweltgesetze und -vorschriften.

Die Produktionsstandorte der Lieferanten müssen ihre Produktionsprozesse überwachen und darüber Bericht erstatten, soweit dies zum Schutz der Umwelt erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben ist, auch in Bezug auf Emissionen, Ableitungen und Abfallentsorgung, und bei Bedarf Verbesserungspläne entwickeln.

Die Lieferanten informieren über ihre eigenen Umweltpraktiken (z.B. Abfallreduzierung, Reduzierung der Treibhausgasemissionen, etc.), Umweltzertifizierungen und umweltbezogene Informationen über die spezifischen Produkte, die sie liefern, oder die Materialien, die sie bei der Herstellung dieser Produkte verwenden.

### Verantwortungsvoller Umgang mit gefährlichen Stoffen

Die Lieferanten müssen sich zur Einhaltung folgender Übereinkommen verpflichten: des Minamata-Übereinkommens (über die Verwendung von Quecksilber), des Stockholmer Übereinkommens (über persistente organische Schadstoffe) und des Basler Übereinkommens (über die Kontrolle der grenzüberschreitenden Verbringung von gefährlichen Abfällen und ihrer Entsorgung).

### Rechte der Gemeinschaften

Die Lieferanten müssen sich hierzu verpflichten:

- Einhaltung des Verbots rechtswidriger Vertreibungen und/oder des Raubes von Land, Wäldern und Gewässern im Zuge des Erwerbs, der Erschließung oder einer anderen Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern, deren Nutzung den Lebensunterhalt einer Person sichert.
- Einholung der freien, vorherigen und in Kenntnis der Sachlage erteilten Zustimmung der bisherigen Landnutzer, insbesondere der indigenen Gemeinschaften, und Gewährleistung einer angemessenen Entschädigung, wenn dem Anbieter die Landnutzung gewährt wurde.
- Vermeidung von schädlichen Bodenveränderungen, Wasserverschmutzung, Luftverschmutzung, schädlichen Lärmemissionen oder übermäßigem Wasserverbrauch, die die natürlichen Grundlagen für den Anbau und die Erzeugung von Nahrungsmitteln erheblich beeinträchtigen, den Zugang zu sicherem und sauberem Trinkwasser verhindern, den Zugang

zu sanitären Einrichtungen beeinträchtigen oder verhindern und/oder die Gesundheit des Menschen schädigen.

### **Künstliche Intelligenz**

Die Lieferanten verpflichten sich zu einer verantwortungsvollen, ethischen und transparenten Nutzung der künstlichen Intelligenz unter Wahrung der Menschenrechte, der Privatsphäre, der Gesundheit und der Sicherheit des Einzelnen sowie der Grundsätze der Transparenz, der Nichtdiskriminierung, der Gleichheit und der Vielfalt, um zu gewährleisten, dass die künstliche Intelligenz im Einklang mit dem geltenden Recht und den besten internationalen Praktiken eingesetzt wird und diskriminierende Auswirkungen und unfaire Vorurteile vermieden werden.

### **Politische Neutralität**

Die Lieferanten dürfen keine Beiträge oder Zahlungen an politische Parteien oder einzelne Politiker leisten oder diese in irgendeiner Weise direkt oder indirekt unterstützen.

### **Andere Gesetze**

Die Lieferanten halten sich an alle geltenden Gesetze und Vorschriften, die für ihre Produkte und Dienstleistungen relevant sind. Verweise auf "geltende Gesetze und Vorschriften" in diesem Verhaltenskodex umfassen lokale und nationale Kodizes, Regeln und Vorschriften sowie geltende Verträge und freiwillige Industriestandards.

Die Lieferanten müssen sich dazu verpflichten, es nicht nur zu unterlassen, die in diesem Verhaltenskodex aufgeführten Verpflichtungen zu verletzen, sondern auch jeden ähnlich schwerwiegenden Eingriff in die hier geschützten umwelt- und menschenrechtsbezogenen Aspekte.

### **Unterauftragnehmer und Unterlieferanten**

Die Lieferanten werden ihre zugelassenen Subunternehmer und Unterlieferanten kontinuierlich überwachen und dabei Standards anwenden, die den Verhaltenskodex für Lieferanten von Parques Reunidos erfüllen oder übertreffen.

### **Verwaltungssystem**

Die Lieferanten müssen sich verpflichten, interne Systeme für die Einhaltung der Unternehmensvorschriften sowie für die Sorgfaltspflicht in Bezug auf Menschenrechte und Umwelt einzurichten und aufrechtzuerhalten, die ihrer Größe und ihren Verhältnissen angemessen sind, um die direkten und indirekten Auswirkungen ihrer Tätigkeiten auf Korruption, Bestechung, Menschenrechte und Umwelt, auch in ihren eigenen Lieferketten, zu ermitteln, zu verhindern und zu mindern sowie darüber Rechenschaft abzulegen.

Um die Umsetzung dieses Verhaltenskodex zu fördern, müssen sich die Lieferanten verpflichten, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen, soweit dies ihrer Größe und ihren Umständen angemessen ist:

- Die Verpflichtung zur Einhaltung der Unternehmensrichtlinien und zur Durchführung einer

Sorgfaltsprüfung in den Bereichen Menschenrechte und Umwelt.

- Die Benennung eines Unternehmensvertreters, der für die Überwachung und regelmäßige Überprüfung der Umsetzung der Prozesse zur Einhaltung der Unternehmensvorschriften und der Sorgfaltspflicht in den Bereichen Menschenrechte und Umwelt verantwortlich ist.
- Die Einrichtung eines angemessenen Prozesses zur Identifizierung, Analyse und Priorisierung von Korruptions- bzw. Anti-Korruptionsrisiken, Menschenrechts- und Umweltrisiken im Zusammenhang mit ihren Tätigkeiten und breiteren Lieferketten.
- Die Implementierung geeigneter verfahrenstechnischer und physischer Kontrollen zur Vorbeugung und Abschwächung ermittelter Risiken sowie zur Behebung tatsächlicher Auswirkungen.
- Die regelmäßige Bewertung der Wirksamkeit ihrer Prozesse, um diese kontinuierlich zu verbessern.

Die Lieferanten müssen einen Beschwerdemechanismus und interne Kanäle entwickeln und unterhalten, die den relevanten Stakeholdern zugänglich sind oder die Existenz und die Möglichkeit der Nutzung des Beschwerdemechanismus von Parques Reunidos kommunizieren, um sicherzustellen, dass Bedenken oder Hinweise auf tatsächliche oder potenzielle Verstöße anonym und ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen vorgebracht werden können. Die Lieferanten müssen sich verpflichten, mit ihren direkten und indirekten Zulieferern auf die Einrichtung von Beschwerdemechanismen an ihren Arbeitsplätzen hinzuarbeiten.

## **Überwachung und Einhaltung**

### Kontinuierliche Überprüfung

Der Lieferant ist verpflichtet, die Einhaltung der im Verhaltenskodex enthaltenen Verpflichtungen auf dem neuesten Stand zu halten und Parques Reunidos unverzüglich über jede Änderung der ihm zur Verfügung gestellten Informationen oder über jeden Verstoß oder möglichen Verstoß gegen den Verhaltenskodex zu informieren.

### Einhaltung der Vorschriften

Steht ein schwerwiegender Verstoß gegen eine Verpflichtung aus diesem Verhaltenskodex unmittelbar bevor oder ist er bereits eingetreten, so hat der Lieferant Parques Reunidos unverzüglich zu informieren und den Sachverhalt sowie die durchgeführten und/oder geplanten Untersuchungen und Abhilfemaßnahmen darzulegen.

Wenn der Lieferant vernünftigerweise davon ausgeht, dass Parques Reunidos zu dem Verstoß beigetragen hat und dass die Behebung des Verstoßes die Mitwirkung von Parques Reunidos erfordert, wird der Lieferant Parques Reunidos benachrichtigen und Einzelheiten zur Begründung seines Anspruchs angeben.

Informationen sind Parques Reunidos auch dann rechtzeitig und korrekt mitzuteilen, wenn tatsächliche Anhaltspunkte die Möglichkeit eines schwerwiegenden Verstoßes gegen Korruptions-, Bestechungs-, Menschenrechts- oder Umweltauflagen bei einem direkten oder indirekten Zulieferer des Lieferanten nahelegen.

Um (vermutete) rechtswidrige Handlungen oder Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex zu melden, kann der Lieferant jegliches Verhalten über das Portal: <https://parquesreunidos.integrityline.com> melden.

Parques Reunidos verpflichtet sich zur Vertraulichkeit und toleriert keine Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben eine Meldung machen.

## **Überwachungsrechte von Parques Reunidos**

Die Lieferanten verpflichten sich, entweder direkt durch Parques Reunidos oder durch autorisierte Dritte Kontrollmaßnahmen durchzuführen, um die Einhaltung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten zu bestätigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unangekündigte Vor-Ort-Inspektionen von Produktionsstätten und Überprüfungen von Aufzeichnungen in Bezug auf Governance-Systeme, Bücher, Menschenrechte, soziale oder ökologische Angelegenheiten. Die Lieferanten müssen sich verpflichten, angemessen detaillierte, genaue und vollständige Aufzeichnungen über die in diesem Verhaltenskodex festgelegten Standards zu führen.

### Umgang mit Verstößen gegen den Kodex

Die Nichteinhaltung der Standards dieses Verhaltenskodex für Lieferanten kann sich negativ auf die gegenwärtige Beziehung eines Lieferanten zu Parques Reunidos auswirken und die Entscheidung beeinflussen, ob eine solche Beziehung in Zukunft fortgesetzt wird. Die Konsequenzen der Nichteinhaltung hängen von der Schwere der Umstände ab und können von einer einfachen Ermahnung bis hin zur Kündigung bestehender Verträge und dem Ausschluss des Lieferanten von zukünftigen Geschäftsmöglichkeiten sowie anderen rechtlichen oder administrativen (sogar strafrechtlichen) Maßnahmen reichen, die als angemessen erachtet werden.

Für den Fall, dass ein schwerwiegender Verstoß gegen eine Korruptions-, Bestechungs-, Menschenrechts- oder Umweltverpflichtung aus diesem Verhaltenskodex vorliegt, ein erstellter Plan zur Beendigung dieses Verstoßes nicht oder nicht rechtzeitig Abhilfe schafft und Parques Reunidos keine anderen milderen Maßnahmen zur Beendigung des Verstoßes zur Verfügung stehen, ist Parques Reunidos berechtigt, bestehende Verträge mit dem Lieferanten aus wichtigem Grund zu kündigen.

Im Falle einer Vertragskündigung durch Parques Reunidos, sei es aufgrund der Nichteinhaltung dieses Verhaltenskodexes durch den Lieferanten oder aus anderen Gründen, wird Parques Reunidos die möglichen negativen Auswirkungen auf die Menschenrechte berücksichtigen und wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese zu vermeiden oder abzumildern, und den Lieferanten in angemessener Weise von seiner Kündigungsabsicht in Kenntnis setzen. Die Kündigung lässt alle Rechte und Pflichten unberührt, die vor dem Zeitpunkt der Kündigung entstanden sind, insbesondere die Zahlung, die für akzeptable Waren fällig ist, die der Lieferant aufgrund von Bestellungen von Parques Reunidos vor der Kündigung hergestellt hat.

## Versionshistorie

VERSION	DATUM	BESCHREIBUNG
1.0	01/07/2022	Neues Dokument.
2.0	01/08/2024	Inhaltsaktualisierung: hinzugefügt die Abschnitte Künstliche Intelligenz und Verwaltungssystem.
2.1	23/09/2025	Aktualisierte Adresse des Hinweisgebersystems.